

Уважаемый респондент!

Департамент научно-организационной деятельности ОИЯИ в сотрудничестве с кафедрой социологии и гуманитарных наук университета «Дубна» проводит исследование социальной удовлетворенности персонала ОИЯИ организацией и условиями труда, проживания, научной деятельности и отдыха. Просим вас принять участие в исследовании и заполнить анкету.

Искренность и полнота ваших ответов – залог объективности полученных результатов. Время, затраченное вами на заполнение анкеты, позволит создать картину текущего положения дел и повлиять на решение многих актуальных проблем в жизни ученых и специалистов ОИЯИ.

Мы гарантируем полную анонимность полученных данных. При подготовке отчетных материалов будут использованы только обобщенные результаты статистической обработки данных.

Анкета состоит из 8 содержательных блоков + блок дополнительных вопросов для сотрудников, не являющихся гражданами РФ. Заполнять анкету несложно.

- Внимательно прочитайте каждый вопрос и варианты ответов.
- Выберите ответ, наиболее соответствующий вашей точке зрения, и отметьте его.
- При ответе на некоторые вопросы вы можете выбрать несколько вариантов ответа или написать свой вариант – это отражено в инструкции к вопросу.

Заранее благодарим за участие в опросе!

Раздел 1. Общие вопросы.

1.1. Укажите, пожалуйста, подразделение Института, в котором вы работаете:

1. Лаборатория теоретической физики им. Н.Н. Боголюбова
2. Лаборатория ядерных проблем им. В.П. Джелепова
3. Лаборатория ядерных реакций им. Г.Н. Флерова
4. Лаборатория физики высоких энергий им. В.И. Векслера и А.М. Балдина
5. Лаборатория нейтронной физики им. И.М. Франка
6. Лаборатория информационных технологий им. М.Г. Мещерякова
7. Лаборатория радиационной биологии
8. Другое (укажите, пожалуйста) _____

1.2. К какой категории сотрудников вы относитесь?

Вы можете указать свой вариант в графе «Другое», если предложенные варианты кажутся вам неподходящими.

1. Рабочий
2. Специалист
3. Научный сотрудник
4. Руководитель
5. Другое (укажите, пожалуйста) _____

1.3. Сколько времени вы работаете в Институте?

1. Менее 1 года
2. От 1 до 5 лет
3. От 5 до 10 лет
4. От 10 до 15 лет
5. Более 15 лет

РАЗДЕЛ 2. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов, касающихся содержания и условий труда в Институте.

2.1. Как вам кажется, престижна ли работа в Объединенном институте ядерных исследований?

1. Да, безусловно престижна
2. Да, но только для узкого круга специалистов
3. Нет, совершенно не престижна

2.2. Оцените, пожалуйста, вашу работу по приведенным ниже параметрам.

	1	2	3	
Простая				Сложная
Интересная				Скучная
Творческая				Рутинная, однообразная
Перспективная				Неперспективная
Важная, значимая				Маловажная, незначимая

2.3. Насколько в целом вы удовлетворены приведенными ниже показателями?

Отметьте степень удовлетворенности по каждому показателю.

Показатель	Совершенно не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а)	Вполне удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
1. Материально-техническая обеспеченность					
2. Режим и график работы					
3. Физические условия труда (уровень безопасности, шума, температуры, загрязненности рабочего места и т.п.)					
4. Наличие и обустроенность в организации мест отдыха, точек питания, функционально-бытовых помещений					
5. Система материального поощрения (зарплата, премии)					
6. Система нематериального поощрения (льготы для работников и членов их семей, оплата дополнительных расходов, предоставление служебного жилья и т.п.)					
7. Организация досуговой деятельности (спортивные мероприятия, посещение выставок, концертов, организация экскурсий и т.п.)					
8. Возможность обратной связи с руководством					
9. Социальный климат в коллективе (отношения с коллегами)					
10. Система информирования внутри организации					

2.4. Устраивают ли вас отношения с вашим непосредственным руководителем?

1. Вполне устраивают
2. Устраивают в большинстве случаев
3. Чаще всего не устраивают
4. Абсолютно не устраивают
5. Затрудняюсь ответить

2.5. Можете ли вы обратиться непосредственно к руководству с вопросом, касающимся трудового процесса?

1. Определенно, да
2. Определенно, нет
3. Не возникает такой необходимости

2.6. Можете ли вы обратиться непосредственно к руководству с вопросом личного характера?

1. Определенно, да
2. Определенно, нет
3. Не возникает такой необходимости

2.7. Можете ли вы открыто высказывать непосредственному руководителю свои идеи и предложения?

1. Определенно, да
2. Определенно, нет
3. Не возникает такой необходимости

2.8. Как бы вы оценили отношения между коллегами в вашем трудовом коллективе?

1. Хорошие
2. Скорее хорошие
3. Ни хорошие, ни плохие
4. Скорее плохие
5. Плохие

2.9. Опишите уровень сотрудничества и взаимопомощи в вашем трудовом коллективе:

1. Высокий уровень сотрудничества, мы единомышленники и сплоченная команда
2. Средний уровень сотрудничества, объединяемся иногда для решения конкретных задач
3. Низкий уровень сотрудничества, каждый сам по себе

2.10. Состоите ли вы в Профсоюзе Института?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить на этот вопрос

РАЗДЕЛ 3. В данном разделе представлены вопросы о вашей карьере и организации научной деятельности.

3.1. В настоящее время вы:

1. Работаете по контракту
2. Работаете по трудовому договору на неопределенный срок (постоянно)

3.2. Соответствует ли занимаемая вами должность вашей квалификации (вашим знаниям и навыкам, позволяющим выполнять требования той или иной должности)?

1. Да, полностью соответствует
2. Нет, моя квалификация ниже требований, предъявляемых моей должностью
3. Нет, моя квалификация выше требований, предъявляемых моей должностью

3.3. Если бы вы могли выбирать место работы снова, вы бы опять выбрали работу в Институте?

1. Определенно, да
2. Определенно, нет
3. Затрудняюсь ответить

3.4. Как вы оцениваете перспективу вашего карьерного роста в Институте?

1. Абсолютно никакой перспективы
2. Низкая
3. Достаточно высокая
4. Очень высокая
5. Затрудняюсь ответить

3.5. Удовлетворены ли вы возможностями, которые предоставляет Институт для вашего развития и самореализации?

1. Совершенно не удовлетворен(а)
2. Скорее не удовлетворен(а)
3. Скорее удовлетворен(а)
4. Вполне удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

3.6. Перешли бы вы работать в другую организацию, если бы вам представилась такая возможность?

1. Определенно, да
2. Определенно, нет
3. Затрудняюсь ответить

3.7. Насколько вы удовлетворены реализацией в Институте следующих направлений научной деятельности?

Отметьте степень удовлетворенности по каждой позиции.

Показатель	Совершенно не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а)	Вполне удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
1. Возможность публикационной активности					
2. Работа диссертационных советов Института					
3. Материально-техническая база для защиты диссертаций (условия для проведения исследований, экспериментов и т.п.)					
4. Конкурсное финансирование, научные гранты					
5. Организация и участие в научных конференциях, семинарах различного уровня					
6. Организация и участие в научных проектах, коллаборациях, в т.ч. международных					
7. Перспективы научного развития					

РАЗДЕЛ 4

Вопросы данного раздела касаются вашего материального положения.

4.1. Являются ли доходы, получаемые в Институте, основным источником вашего дохода?

1. Да, доходы, получаемые в Институте – основной источник моего дохода
2. Нет, доходы, получаемые в Институте – лишь дополнительный источник моего дохода
3. Затрудняюсь ответить на этот вопрос

4.2. Укажите, пожалуйста, ваш средний ежемесячный доход за несколько последних месяцев (в рублях):

Учитывайте только доходы, полученные от Института

1. Менее 15 000
2. 15 000 – 30 000
3. 30 000 – 45 000
4. 45 000 – 60 000
5. 60 000 – 75 000
6. 75 000 – 100 000
7. 100 000 – 150 000
8. Более 150 000
9. Затрудняюсь ответить на этот вопрос

4.3. Какая из приведенных ниже оценок наиболее точно характеризует ваше материальное положение?

1. Денег не хватает даже на приобретение продуктов питания
2. Денег хватает только на приобретение продуктов питания, покупка одежды вызывает серьезные проблемы
3. Денег достаточно для приобретения необходимых продуктов питания и одежды, но на более крупные покупки приходится откладывать
4. Покупка большинства товаров длительного пользования (например, крупной бытовой техники) не вызывает трудностей, однако купить новую машину не в кредит я не могу
5. Денег хватает на всё, кроме таких дорогих приобретений, как дача или квартира. При необходимости, могу позволить себе приобрести квартиру в кредит / ипотеку.
6. При необходимости могу позволить себе свободно приобрести дорогой автомобиль или квартиру
7. Затрудняюсь ответить на этот вопрос

4.4. Сколько вам нужно зарабатывать в месяц для комфортной жизни (в рублях)?

1. Менее 15 000
2. 15 000 – 30 000
3. 30 000 – 45 000
4. 45 000 – 60 000
5. 60 000 – 75 000
6. 75 000 – 100 000
7. 100 000 – 150 000
8. Более 150 000
9. Затрудняюсь ответить на этот вопрос

4.5. Как изменилось ваше материальное положение за последний год?

1. Весьма ухудшилось
2. Незначительно ухудшилось
3. Осталось на том же уровне
4. Незначительно улучшилось
5. Весьма улучшилось

4.6. Удовлетворены ли вы вашим текущим материальным положением?

1. Совершенно не удовлетворен(а)
2. Скорее не удовлетворен(а)
3. Скорее удовлетворен(а)
4. Вполне удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

4.7. О каких способах Нематериальной поддержки сотрудников Института вы знаете / слышали?

Вы можете выбрать любое количество ответов.

1. Предоставление служебного жилья и оплата его содержания
2. Частичная оплата арендуемого сотрудниками жилья
3. Беспроцентные ссуды на приобретение жилья
4. Предоставление льготных путевок для сотрудников и членов их семей
5. Дополнительная медицинская страховка
6. Оплата расходов на транспорт, предоставление служебного транспортного средства
7. Доставка сотрудников на работу и с работы
8. Организация льготного питания
9. Льготное посещение спортивных объектов ОИЯИ
10. Повышение квалификации, социальные и личностные тренинги за счет работодателя
11. Не знаю никаких из перечисленных
12. Другое (укажите, пожалуйста) _____

4.8. Реализуются ли в Институте программы поддержки молодых специалистов?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

4.9. На ваш взгляд, есть ли необходимость в реализации программы поддержки молодых специалистов?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

4.10. Если вы ответили «Да» на предыдущий вопрос, напишите, какие программы поддержки молодых специалистов необходимы в Институте. _____

4.11. Реализуются ли в Институте программы поддержки других категорий сотрудников?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

4.12. На ваш взгляд, есть ли необходимость в реализации программ поддержки других категорий сотрудников?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

4.13. Если вы ответили «Да» на предыдущий вопрос, напишите, какие именно программы поддержки сотрудников необходимы в Институте. _____

РАЗДЕЛ 5. Данный раздел включает вопросы об условиях вашего проживания.

5.1. В каком типе жилья вы сейчас проживаете?

1. Общежитие Института
2. Служебная квартира (предоставляется Институтом)
3. Съёмное жильё (с частичной компенсацией Института)
4. Съёмное жильё (снимаете лично)
5. Собственное жильё
6. Другое (укажите, пожалуйста) _____

5.2. Насколько вы удовлетворены текущей ситуацией с жильём?

1. Совершенно не удовлетворен(а)
2. Скорее не удовлетворен(а)
3. Скорее удовлетворен(а)
4. Вполне удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

5.3. Что из нижеперечисленного вас больше всего НЕ устраивает в текущей ситуации с жильём?

Выберите не более двух вариантов ответа.

1. Всё устраивает
2. Месторасположение жилья
3. Площадь жилья
4. Планировка жилья
5. Стоимость платы за жильё
6. Качество ремонта
7. Благоустроенность придомовой территории
8. Другое (укажите, пожалуйста) _____

5.4. Нуждаетесь ли вы в улучшении жилищных условий?

1. Безусловно, да
2. Скорее да, но не критично
3. Скорее нет
4. Нет, не вижу необходимости
5. Затрудняюсь ответить

5.5. Какие формы поддержки в улучшении жилищных условий вам необходимы?

1. Обеспечение служебным жильём
2. Частичная оплата съёмного жилья
3. Предоставление беспроцентной ссуды
4. Предоставление ссуды, кредита
5. Частичная оплата ипотеки
6. Никакие
7. Другое (укажите, пожалуйста) _____

РАЗДЕЛ 6. Вопросы данного раздела касаются социальной инфраструктуры – городской и ОИЯИ.

6.1. Ниже перечислены основные отрасли социальной инфраструктуры города. Насколько вы удовлетворены положением дел в Дубне по каждой отрасли?

Отметьте степень удовлетворенности по каждой отрасли.

Отрасль инфраструктуры	Совершенно не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а)	Вполне удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
1. Здравоохранение					
2. Дошкольное воспитание					
3. Школьное образование (основное и дополнительное)					
4. Среднее и высшее образование					
5. Розничная торговля					

Отрасль инфраструктуры	Совершенно не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а)	Вполне удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
6. Сфера услуг					
7. Общественный транспорт					
8. Объекты и учреждения социально-культурного назначения (музеи, библиотеки, театры, клубы и т.п.)					
9. Спортивно-оздоровительные объекты и учреждения (стадионы, спортивные площадки и т.п.)					
10. Организация досуга и отдыха (включая детские площадки, обустройство парковых зон)					

6.2. На ваш взгляд, какие наиболее существенные проблемы наблюдаются в социальной инфраструктуре Дубны? _____

6.3. Как бы вы в среднем оценили уровень социальной инфраструктуры Дубны?

1. Очень низкий
2. Низкий
3. Средний
4. Высокий
5. Очень высокий

6.4. На ваш взгляд, каких объектов, учреждений или организаций не хватает в Дубне?

6.5. Ниже перечислены основные объекты социальной инфраструктуры ОИЯИ. Пользуетесь ли вы услугами перечисленных объектов и если да, то как часто?

Объекты социальной инфраструктуры ОИЯИ	Пользуюсь регулярно	Пользуюсь иногда	Пользуюсь редко	Не пользуюсь
Дом культуры «Мир»				
Универсальная библиотека ОИЯИ («Блохинка»)				
Музей истории науки и техники ОИЯИ				
Стадион «Наука»				
Бассейн «Архимед»				
Дом физкультуры				
Яхт-клуб				
Теннисные корты				
База отдыха «Волга»				
Туристический приют «Липня»				
Дом отдыха «Ратмино»				
Пансионат «Дубна» (г. Алушта)				

6.6. Если вы ответили, что пользуетесь услугами одного или нескольких объектов РЕДКО или НИКОГДА, напишите, пожалуйста, почему. _____

6.7. Ниже перечислены основные объекты ресторанного комплекса ОИЯИ. Пользуетесь ли вы услугами перечисленных объектов и если да, то как часто?

Объекты ресторанного комплекса ОИЯИ	Пользуюсь практически каждый день	Пользуюсь несколько раз в месяц	Пользуюсь не более нескольких раз в год	Не пользуюсь
Ресторан гостиницы «Дубна»				
Кафе Дома международных совещаний (ДМС)				
Кафе Дома ученых				
Столовые, кафе, буфеты на территории площадок ОИЯИ				
Кафе «Пиццерони» (площадка ЛФВЭ)				

6.8. Если вы ответили, что пользуетесь услугами одного или нескольких объектов РЕДКО (не более нескольких раз в год) или НИКОГДА, укажите, пожалуйста, почему.

Вы можете выбрать любое количество ответов.

1. Высокие цены
2. Не устраивает разнообразие ассортимента
3. Низкое качество еды
4. Не устраивает уровень обслуживания, отношение персонала к посетителям
5. Плохое санитарное состояние
6. Неудобный режим работы
7. Другое (укажите, пожалуйста) _____

6.9. Насколько в целом вы удовлетворены услугами, предоставляемыми в ресторанах, столовых, кафе и буфетах ОИЯИ? Вы можете оценивать только объекты, которые знаете. Если вы по той или иной причине не можете дать оценку, выберите «Затрудняюсь ответить».

Объекты ресторанного комплекса ОИЯИ	Скорее не удовлетворен(а)	Вполне удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
Столовая площадки ЛЯП			
Буфет ЛТФ			
Буфет ЛИТ			
Буфет ЛЯР			
Буфет ЛНФ			
Столовая площадки ЛФВЭ			
Кафе «Пиццерони» (площадка ЛФВЭ)			
Ресторан гостиницы «Дубна»			
Кафе Дома международных совещаний (ДМС)			
Кафе Дома учёных			

6.10. Если у вас есть какие-либо предложения, замечания или идеи по организации питания для сотрудников ОИЯИ, вы можете написать их здесь. _____

6.11. Насколько вы удовлетворены благоустройством площадок ОИЯИ?

1. Совершенно не удовлетворен(а)
2. Скорее не удовлетворен(а)
3. Скорее удовлетворен(а)
4. Вполне удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

6.12. На ваш взгляд, каких элементов или объектов благоустройства не хватает на территории площадок ОИЯИ? _____

РАЗДЕЛ 7. *В этом разделе всего один вопрос)*

7.1. Насколько важны лично для вас приведенные ниже показатели? Оцените степень важности каждого показателя по шкале от 1 до 10, где «1 – совершенно не важен», «10 – очень важен».

Показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Условия и организация труда (включая режим и график работы, показатели физической среды, системы материального и нематериального поощрения, организацию досуговой деятельности и системы информирования)										
Перспектива карьерного роста										
Содержание труда (его сложность, интересность, престижность, возможность самореализации)										
Материальное положение										
Условия проживания										
Организация научной деятельности (включая возможность публикаций, работу диссертационных советов, конкурсное финансирование и гранты, участие в конференциях, перспективы научного развития)										
Городская социальная инфраструктура										
Социальная инфраструктура ОИЯИ										

РАЗДЕЛ 8

Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов о себе.

8.1. Укажите, пожалуйста, ваш пол:

1. Женский
2. Мужской

8.2. Укажите, пожалуйста, ваш возраст (количество полных лет): _____

8.3. Укажите, пожалуйста, ваше семейное положение:

1. Женат / замужем
2. Холост / не замужем
3. Разведен / разведена
4. Состою в незарегистрированных отношениях
5. Другое (напишите, что именно) _____

8.4. Есть ли у вас дети?

1. Да
2. Нет
3. Сейчас нет, но ожидаются

8.5. Укажите, пожалуйста, ваше гражданство:

1. РФ [Переходите к заключительному вопросу в конце следующей страницы].
2. Другое (укажите, пожалуйста) _____ [Переходите к Разделу 9]

РАЗДЕЛ 9. Вопросы для сотрудников ОИЯИ – иностранных граждан.

9.1. Напишите, пожалуйста, откуда вы узнали об ОИЯИ. _____

9.2. Вы работаете в ОИЯИ по направлению полномочного представителя?

1. Да
2. Нет

9.3. Укажите, пожалуйста, основную цель вашего приезда в Дубну. _____

9.4. Кто, в основном, помогал вам освоиться, адаптироваться в первое время после приезда в Дубну?

1. Коллеги
2. Друзья
3. Руководство (отделом, лабораторией)
4. Члены землячества
5. Другое (*укажите, пожалуйста*) _____

9.5. К кому вы, скорее всего, обратитесь за помощью, если у вас возникнет какая-то социально-бытовая проблема?

1. К коллегам
2. К друзьям
3. К руководству
4. К членам землячества
5. Другое (*укажите, пожалуйста*) _____

9.6. К кому вы, скорее всего, обратитесь за помощью, если у вас возникнет проблема рабочего характера?

1. К коллегам
2. К руководству
3. К членам землячества
4. Другое (*укажите, пожалуйста*) _____

9.7. Когда завершится время вашей работы/учебы в Институте, вы бы хотели:

1. Вернуться домой
2. Уехать в другую страну
3. Остаться в Дубне
4. Остаться в России, но уехать в другой город
5. Другое (*укажите, пожалуйста*) _____

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

В заключение просим вас высказать свои комментарии, идеи и пожелания по любой из тем, затронутых в исследовании.
